

## Læreplan i vg3 apotekteknikk

Fastsatt som forskrift av Utdanningsdirektoratet 18. mars 2021 etter delegasjon i brev av 13. september 2013 fra Kunnskapsdepartementet med hjemmel i lov 17. juli 1998 nr. 61 om grunnskolen og den vidaregåande opplæringa (opplæringslova) § 3-4 første ledd.

Gjelder fra 01.08.2022

## Om faget

### Fagenes relevans og sentrale verdier

Vg3 apotekteknikk handler om å bidra til at befolkningen får kvalitetssikrede legemidler og veiledning om riktig bruk av legemidler. Programfagene skal utvikle yrkesutøvere som kan veilede kunder om å ivareta egen helse. Programfagene skal også bidra til å utvikle yrkesutøvere som kan gi eksakt informasjon om apotekenes produkter, selge og yte service og helsetjenester og bruke teknologi i apoteket.

Alle fag skal bidra til å realisere verdigrunnet for opplæringen. Vg3 apotekteknikk skal bidra til at alle apotek kunder behandles profesjonelt, med respekt og verdighet. Videre skal faget fremme god dømmekraft og evne til å vise profesjonelt apotekfaglig skjønn.

### Kjerneelementer

#### Apotekvarer og apotektjenester

Kjerneelementet apotekvarer og apotektjenester handler om legemiddelkunnskap og om å veilede om riktig bruk av reseptfrie legemidler, medisinsk utstyr og andre apotekvarer. Videre handler det om å veilede om helse og egenomsorg, bruk av tekniske hjelpemidler og om å yte helsetjenester. Det handler også om logistikk og å klargjøre og håndtere bestillinger og varer. Å kunne gi førstehjelp og å ivareta smittevern inngår også.

#### Salg, service og etikk i apoteket

Kjerneelementet salg, service og etikk i apoteket handler om yte service og ekspedere legemidler og andre apotekvarer til mennesker i ulike livssituasjoner. Videre handler det om å kommunisere og samhandle med kunder, kolleger og annet helsepersonell. Det handler også om relasjonelle ferdigheter og å forstå, respektere og vise empati i møte med apotek kunder med ulike helseplager og legemiddelbruk. Videre handler det om å gjøre etiske vurderinger ved salg. Å håndtere konflikter og uønskede hendelser på apoteket inngår også.

#### E-helse og teknologi i apoteket

Kjerneelementet e-helse og teknologi i apoteket handler om informasjonssikkerhet, taushetsplikt og personvern. Det handler også om relevant regelverk for arbeidet i apoteket og prinsipper for kvalitet og

kvalitetskontroll. Videre handler det om logistikk, resepturarbeid, bruk av tekniske hjelpemidler og e-helse i apoteket.

## **Tverrfaglige temaer**

### **Folkehelse og livsmestring**

I vg3 apotekteknikk handler det tverrfaglige temaet folkehelse og livsmestring om å forstå og respektere apotekkundenes helseplager og legemiddelbruk. Det handler også om trygg kundeveiledning og apotekets plass i helsetjenesten.

### **Demokrati og medborgerskap**

I vg3 apotekteknikk handler det tverrfaglige temaet demokrati og medborgerskap om kundemedvirkning i apoteket. Det handler også om å tenke kritisk og å respektere uenighet. Videre handler det om hvordan partene i arbeidslivet samarbeider for å utvikle et bedre arbeidsliv.

### **Bærekraftig utvikling**

I vg3 apotekteknikk handler det tverrfaglige temaet bærekraftig utvikling om å bidra til lavest mulig legemiddelkostnader for den enkelte kunde og for samfunnet. Videre handler det om apotekteknikerens medansvar for miljøet ved håndtering av legemidler og andre apotekvarer.

## **Grunnleggende ferdigheter**

### **Muntlige ferdigheter**

Muntlige ferdigheter i vg3 apotekteknikk innebærer å kommunisere med kunder og helsepersonell om apotekrelaterte emner. Det innebærer også å lytte til kundenes framstilling og følge opp med avklarende spørsmål. Videre innebærer det å snakke presist, skille mellom hverdagslige og apotekfaglige begreper og tilpasse språket til samtalepartneren.

### **Å kunne skrive**

Å kunne skrive i vg3 apotekteknikk innebærer å uttrykke seg forståelig og på en hensiktsmessig måte. Videre innebærer det å bruke presise apotekfaglige begreper. Det innebærer også å kommunisere skriftlig med kunder og samarbeidspartnere og tilpasse teksten til mottaker, innhold og formål.

### **Å kunne lese**

Å kunne lese i vg3 apotekteknikk innebærer å tilegne seg ny fagkunnskap og innsikt. Videre innebærer det å forstå resepter, rekvisisjoner og apotekfaglig

informasjon. Det innebærer dessuten å forstå og bruke relevante regelverk, prosedyrer og instruksjoner.

## Å kunne regne

Å kunne regne i vg3 apotekteknikk innebærer å beherske regneferdigheter knyttet til salg, refusjonsordninger og legemiddelbruk. Det innebærer også å kunne bruke måleinstrumenter og måleenheter og beregne volum, vekt og styrke.

## Digitale ferdigheter

Digitale ferdigheter i vg3 apotekteknikk innebærer å benytte e-helse og aktuell programvare i apotek. Det handler også om å kunne veilede kunder om bruk av relevante digitale hjelpemidler. Videre innebærer det å vise digital dømmekraft ved håndtering av pasientinformasjon, og bruke digitale ressurser i apotek.

# Kompetansemål og vurdering

## Kompetansemål og vurdering helseveiledning i apotek

Kompetansemål etter helseveiledning i apotek

Mål for opplæringen er at eleven skal kunne

- gjøre rede for de vanligste legemiddelgruppene og medikamentene og deres virkning i kroppen og anvende regelverk for utlevering
- veilede i teknisk bruk av legemidler og andre apotekvarer og tekniske hjelpemidler
- kartlegge kundens helsesituasjon og vurdere om kunden trenger hjelp av annet helsepersonell og medvirke til slik hjelp
- vurdere legemiddelformer, styrke, mengde og måleredskap for å veilede i riktig bruk
- utføre helsetjenester etter gjeldende prosedyrer

## Underveisvurdering

Underveisvurderingen skal bidra til å fremme læring og til å utvikle kompetanse. Elevene viser og utvikler kompetanse i helseveiledning i apotek når de bruker kunnskaper ferdigheter og kritisk tenkning til å løse arbeidsoppgaver i programfaget.

Læreren skal legge til rette for elevmedvirkning og stimulere til lærelyst gjennom varierte arbeidsoppgaver. Læreren kan gi arbeidsoppgaver som

dekker flere av eller alle programfagene. Læreren og elevene skal være i dialog om elevenes utvikling i helseveiledning i apotek. Elevene skal få mulighet til å uttrykke hva de opplever at de mestrer, og reflektere over egen faglig utvikling. Læreren skal gi veiledning om videre læring og tilpasse opplæringen slik at elevene kan bruke veiledningen for å utvikle kompetansen sin i programfaget.

## Standpunktvurdering

Standpunkt karakteren skal være uttrykk for den samlede kompetansen eleven har i helseveiledning i apotek ved avslutningen av opplæringen i programfaget. Læreren skal planlegge og legge til rette for at eleven får vist kompetansen sin i programfaget på varierte måter. Med utgangspunkt i kompetansemålene skal læreren vurdere hvordan eleven viser forståelse, evne til refleksjon og kritisk tenkning, og hvordan eleven mestrer utfordringer og løser oppgaver i ulike sammenhenger. Læreren skal sette karakter i helseveiledning i apotek basert på kompetansen eleven viser ved å planlegge, gjennomføre, vurdere og dokumentere eget faglig arbeid.

## Kompetansemål og vurdering kommunikasjon og samhandling

### Kompetansemål etter kommunikasjon og samhandling

Mål for opplæringen er at eleven skal kunne

- yte service og bruke relasjonsferdigheter i møte med kunder, kolleger og annet helsepersonell
- kommunisere tydelig og presist og på en måte som gir trygghet og tillit
- ekspedere e-resepter og veilede i selvvalget i apotek
- bidra til kundemedvirkning og ivareta taushetsplikt, personvern og yrkesetikk i apotek
- bruke digitale ressurser og vise digital dømmekraft i yrkesutøvelsen
- bruke faguttrykk i apoteket
- medvirke til tverrfaglig samarbeid og profesjonell yrkesutøvelse i apotek

## Underveisvurdering

Underveisvurderingen skal bidra til å fremme læring og til å utvikle kompetanse. Elevene viser og utvikler kompetanse i kommunikasjon og samhandling når de bruker kunnskaper, ferdigheter og kritisk tenkning til å løse arbeidsoppgaver i programfaget.

Læreren skal legge til rette for elevmedvirkning og stimulere til lærelyst gjennom varierte arbeidsoppgaver. Læreren kan gi arbeidsoppgaver som dekker flere av eller alle programfagene. Læreren og elevene skal være i

dialog om elevenes utvikling i kommunikasjon og samhandling. Elevene skal få mulighet til å uttrykke hva de opplever at de mestrer, og reflektere over egen faglig utvikling. Læreren skal gi veiledning om videre læring og tilpasse opplæringen slik at elevene kan bruke veiledningen for å utvikle kompetansen sin i programfaget.

## Standpunktvurdering

Standpunkt karakteren skal være uttrykk for den samlede kompetansen eleven har i kommunikasjon og samhandling ved avslutningen av opplæringen i programfaget. Læreren skal planlegge og legge til rette for at eleven får vist kompetansen sin i programfaget på varierte måter. Med utgangspunkt i kompetansemålene skal læreren vurdere hvordan eleven viser forståelse, evne til refleksjon og kritisk tenkning, og hvordan eleven mestrer utfordringer og løser oppgaver i ulike sammenhenger. Læreren skal sette karakter i kommunikasjon og samhandling basert på kompetansen eleven viser ved å planlegge, gjennomføre, vurdere og dokumentere eget faglig arbeid.

## Kompetansemål og vurdering yrkesliv i apoteketteknikkfaget

### Kompetansemål etter yrkesliv i apoteketteknikkfaget

Mål for opplæringen er at eleven skal kunne

- planlegge, gjennomføre, dokumentere og vurdere eget arbeid
- arbeide etter gjeldende regelverk, bransjestandarder og apotekets kvalitetssystemer
- utføre praktisk resepturarbeid og bruke e-helse i samarbeid med farmasøyt
- bistå ved produksjon av legemidler
- bruke digitale ressurser i apotek og vise digital dømmekraft ved håndtering av pasientinformasjon
- selge reseptfrie legemidler og apotekvarer basert på produktkunnskap og kundens behov og gjøre rede for refusjonsordninger
- bruke apotekets logistikksystem og arbeide etter gjeldende regler for holdbarhet og oppbevaring
- utføre arbeidet i tråd med yrkesetiske retningslinjer og vurdere etiske problemstillinger i apotek
- håndtere returmedisin og veilede kunder om forsvarlig håndtering av legemiddelavfall
- utføre hygiene- og smitteverntiltak etter gjeldende regelverk og retningslinjer
- gi førstehjelp og sette sammen innhold i førstehjelpsenheter
- drøfte hva profesjonell yrkesutøvelse innebærer for apotekteknikeren
- reflektere over hvordan apotekene kan bidra til å redusere samfunnets utgifter til legemidler og arbeide etter rutiner for dette

- gjøre rede for apotekbransjens og apotekets organisering og plassering i helsevesenet
- ivareta egne rettigheter og plikter i arbeidsforholdet, og gjøre rede for hvordan partene i arbeidslivet utfører sin samfunnsrolle i den norske modellen

## Underveisvurdering

Underveisvurderingen skal bidra til å fremme læring og til å utvikle kompetanse. Elevene viser og utvikler kompetanse i yrkesliv i apotekteknikkfaget når de bruker kunnskaper, ferdigheter og kritisk tenkning til å løse arbeidsoppgaver i programfaget.

Læreren skal legge til rette for elevmedvirkning og stimulere til lærelyst gjennom varierte arbeidsoppgaver. Læreren kan gi arbeidsoppgaver som dekker flere av eller alle programfagene. Læreren og elevene skal være i dialog om elevenes utvikling i yrkesliv i apotekteknikkfaget. Elevene skal få mulighet til å uttrykke hva de opplever at de mestrer, og reflektere over egen faglig utvikling. Læreren skal gi veiledning om videre læring og tilpasse opplæringen slik at elevene kan bruke veiledningen for å utvikle kompetansen sin i programfaget.

## Standpunktvurdering

Standpunkt karakteren skal være uttrykk for den samlede kompetansen eleven har i yrkesliv i apoteket ved avslutningen av opplæringen i programfaget. Læreren skal planlegge og legge til rette for at eleven får vist kompetansen sin i programfaget på varierte måter. Med utgangspunkt i kompetansemålene skal læreren vurdere hvordan eleven viser forståelse, evne til refleksjon og kritisk tenkning, og hvordan eleven mestrer utfordringer og løser oppgaver i ulike sammenhenger. Læreren skal sette karakter i yrkesliv i apotekteknikkfaget basert på kompetansen eleven viser ved å planlegge, gjennomføre, vurdere og dokumentere eget faglig arbeid.

# Vurderingsordning

## Standpunktvurdering

Helseveiledning i apotek: Eleven skal ha én standpunkt karakter.

Kommunikasjon og samhandling: Eleven skal ha én standpunkt karakter.

Yrkesliv i apotekteknikkfaget: Eleven skal ha én standpunkt karakter.

## **Eksamen for elever**

Helseveiledning i apotek, kommunikasjon og samhandling og yrkesliv i apotek: Eleven skal opp til en tverrfaglig praktisk eksamen hvor de felles programfagene inngår. Eksamen blir utarbeidet og sensurert lokalt. Eksamen skal ha forberedelsesdel.

## **Eksamen for privatister**

Helseveiledning i apotek: Privatisten skal opp til en skriftlig eksamen i programfaget. Eksamen blir utarbeidet og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjør om privatister skal få forberedelsesdel ved lokalt gitt eksamen.

Kommunikasjon og samhandling: Privatisten skal opp til en skriftlig eksamen i programfaget. Eksamen blir utarbeidet og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjør om privatister skal få forberedelsesdel ved lokalt gitt eksamen.

Yrkesliv i apotekteknikkfaget: Privatisten skal opp til en skriftlig eksamen i programfaget. Eksamen blir utarbeidet og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjør om privatister skal få forberedelsesdel ved lokalt gitt eksamen.

Helseveiledning i apotek, kommunikasjon og samhandling og yrkesliv i apotekteknikkfaget: Privatisten skal opp til en tverrfaglig praktisk eksamen i disse felles programfagene. Eksamen blir utarbeidet og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjør om privatister skal få forberedelsesdel ved lokalt gitt eksamen.