# Læreplan i vg2 helseservicefag

Fastsett som forskrift av Utdanningsdirektoratet 11. februar 2021 etter delegasjon i brev av 13. september 2013 frå Kunnskapsdepartementet med heimel i lov 17. juli 1998 nr. 61 om grunnskolen og den vidaregåande opplæringa (opplæringslova) § 3-4 første ledd.

Gjeld frå 01.08.2021

# Om faget

## Fagrelevans og sentrale verdiar

Vg2 helseservicefag handlar om å utvikle yrkesutøvarar som kan dekkje det behovet samfunnet har for god helseservice. Å gi god helseservice inneber å opptre profesjonelt og effektivt i møte med kundar, pasientar og pårørande. Programfaga skal bidra til å utvikle yrkesutøvarar som kan utføre administrative oppgåver og bruke kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr. Vidare skal programfaga utvikle yrkesutøvarar som kan arbeide tverrfagleg i team og kommunisere profesjonelt med menneske i ulike livssituasjonar og med ulik kulturbakgrunn.

Alle fag skal bidra til å realisere verdigrunnlaget for opplæringa. Vg2 helseservicefag skal bidra til kunnskap om eit mangfaldig arbeidsliv og fremje forståing og respekt for likeverd og likestilling. Programfaga skal bidra til å utvikle yrkesutøvarar som har sosial kompetanse og behandlar kundar, pasientar og pårørande med respekt og empati. Vidare skal programfaga medverke til å utvikle yrkesutøvarar som har god dømmekraft og viser profesjonelt helsefagleg skjønn.

## Kjerneelement

### Helse og legemiddel

Kjerneelementet helse og legemiddel handlar om fysisk og psykisk helse, korleis sjukdommar oppstår, og verknader og biverknader av legemiddel. Det handlar òg om å observere allmenntilstanden til pasientar, vurdere og gjennomføre førstehjelp og setje i verk ulike helsetiltak. Dessutan handlar det om helse, miljø og sikkerheit med vekt på ergonomi, smittevern og hygienetiltak.

### Rettleiing, service og relasjonar

Kjerneelementet rettleiing, service og relasjonar handlar om kommunikasjon og tverrfagleg samarbeid. Det handlar om å utvikle gode service-, kommunikasjons- og relasjonsferdigheiter. Kjerneelementet handlar òg om informasjon og rettleiing om helsetenester, legemiddel og hjelpemiddel. Vidare handlar det om ulike strategiar for å meistre stress, konfliktar og kriser og om å reflektere over eiga åtferd i slike situasjonar.

### Administrasjon, etikk og teknologi

Kjerneelementet administrasjon, etikk og teknologi handlar om toleranse og respekt i møte med menneske som treng helsehjelp. Det handlar òg om å utføre administrative oppgåver og om å bruke relevant regelverk, kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr og andre tekniske hjelpemiddel. Vidare handlar det om yrkesetikk og om å behandle pasientinformasjon på ein trygg og sikker måte.

## Tverrfaglege tema

### Folkehelse og livsmeistring

I vg2 helseservicefag handlar det tverrfaglege temaet folkehelse og livsmeistring om å vise forståing, respekt og toleranse i møte med kundar, pasientar og pårørande. Det handlar òg om å rettleie om gode helseval og tiltak som kan vere med på å fremje god psykisk og fysisk helse.

### Demokrati og medborgarskap

I vg2 helseservicefag handlar det tverrfaglege temaet demokrati og medborgarskap om brukarmedverknad og om å ivareta dei individuelle rettane til pasientane. Det handlar òg om å tenkje kritisk og å respektere usemje. Vidare handlar det om arbeidstakarens rettar og plikter og om korleis partane i arbeidslivet samarbeider for å utvikle eit betre arbeidsliv.

### Berekraftig utvikling

I vg2 helseservicefag handlar det tverrfaglege temaet berekraftig utvikling om å ta miljøbevisste val i yrkesutøvinga. Det inneber mellom anna å kjeldesortere og redusere bruk av eingongsutstyr og å vurdere korleis bruk av ulike ressursar i yrkesutøvinga kan påverke miljøet.

## Grunnleggjande ferdigheiter

### Munnlege ferdigheiter

Munnlege ferdigheiter i vg2 helseservicefag inneber å kommunisere tydeleg og forståeleg i møte med menneske frå ulike kulturar og i ulike livssituasjonar. Det inneber òg å tilpasse språket til mottakaren og å lytte til og vise respekt for den ein snakkar med. Vidare inneber det å bruke relevante faguttrykk og å formidle fagkunnskap.

### Å kunne skrive

Å kunne skrive i vg2 helseservicefag inneber å utarbeide dokumentasjon og bruke grunnleggjande faguttrykk og fagterminologi. Det inneber dessutan å kommunisere skriftleg med pasientar, brukarar og samarbeidspartnarar og å tilpasse tekstar til innhald, formål og mottakar.

### Å kunne lese

Å kunne lese i vg2 helseservicefag inneber å tileigne seg ny fagkunnskap og innsikt. Det inneber òg å forstå faglitteratur, lovtekstar, statistikk og planar. Vidare inneber det å omsetje skriftleg informasjon til konkrete tiltak i møte med pasientar, brukarar og kundar.

### Å kunne rekne

Å kunne rekne i vg2 helseservicefag inneber å ha tal- og mengdeforståing for å kunne bruke rekneartar ved rettleiing om kosthald og ernæring. Vidare handlar det om å berekne kostnader og handtere betaling og oppgjer for pasientbehandling.

### Digitale ferdigheiter

Digitale ferdigheiter i vg2 helseservicefag inneber å bruke digitale ressursar til å finne fagrelevant informasjon. Å utøve kjeldekritikk og utvikle digital dømmekraft står sentralt. Digitale ferdigheiter inneber òg å dokumentere og nyttiggjere seg elektronisk pasientinformasjon.

# Kompetansemål og vurdering

## Kompetansemål og vurdering helse og sjukdom

### Kompetansemål etter helse og sjukdom

Mål for opplæringa er at eleven skal kunne

* beskrive og drøfte samanhengar mellom helse, livsstil, fysisk aktivitet og kosthald
* gjere greie for fordøyingssystemet og immunforsvaret og gi døme på psykiske og fysiske faktorar som kan påverke dei
* gjere greie for korleis smittsame sjukdommar, epidemiar og pandemiar oppstår og korleis dei kan førebyggjast
* gjere greie for dei mest kjende barnesjukdommane
* beskrive symptom ved infeksjonar, forgiftingar og allergiske reaksjonar og gi døme på behandlingstiltak
* beskrive smertetilstandar knytte til akutte og kroniske sjukdommar
* gjere greie for det normale svangerskapet
* observere allmenntilstanden til pasientar og vurdere tiltak
* forklare kva legemiddel er, og beskrive kor viktig riktig legemiddelbruk og dosering er
* gjere greie for bruksområde, biverknader og forgiftingar ved bruk av dei vanlegaste reseptfrie legemidla
* forklare kvifor det er viktig å følgje den behandlinga som blir føreskriven

### Undervegsvurdering

Undervegsvurderinga skal bidra til å fremje læring og til å utvikle kompetanse. Elevane viser og utviklar kompetanse i helse og sjukdom når dei bruker kunnskapar, ferdigheiter og kritisk tenking til å løyse arbeidsoppgåver i programfaget.

Læraren skal leggje til rette for elevmedverknad og stimulere til lærelyst gjennom varierte arbeidsoppgåver. Læraren kan gi arbeidsoppgåver som dekkjer fleire av eller alle programfaga. Læraren skal vere i dialog med elevane om utviklinga deira i helse og sjukdom. Elevane skal få høve til å uttrykkje kva dei opplever at dei meistrar, og reflektere over eiga fagleg utvikling. Læraren skal gi rettleiing om vidare læring og tilpasse opplæringa slik at elevane kan bruke rettleiinga for å utvikle kompetansen sin i programfaget.

### Standpunktvurdering

Standpunktkarakteren skal vere uttrykk for den samla kompetansen eleven har i helse- og sjukdom ved avslutninga av opplæringa i programfaget. Læraren skal planleggje og leggje til rette for at eleven får vist kompetansen sin i programfaget på varierte måtar. Med utgangspunkt i kompetansemåla skal læraren vurdere korleis eleven viser forståing, evne til refleksjon og kritisk tenking, og korleis eleven meistrar utfordringar og løyser oppgåver i ulike samanhengar. Læraren skal setje karakter i helse og sjukdom basert på kompetansen eleven viser ved å planleggje, gjennomføre, vurdere og dokumentere eige fagleg arbeid.

## Kompetansemål og vurdering kommunikasjon og samhandling

### Kompetansemål etter kommunikasjon og samhandling

Mål for opplæringa er at eleven skal kunne

* kommunisere og samhandle profesjonelt med pasientar, pårørande, kollegaer og andre samarbeidspartnarar
* bruke grunnleggjande medisinske ord og uttrykk
* bruke ulike strategiar for konflikt-, stress- og krisehandtering i yrkesutøvinga
* informere om ulike helsetenester og forvaltningsnivå i helsevesenet
* informere brukarar og pasientar om dei vanlegaste sjukdommane og plagene
* gjere greie for informasjons- og rettleiingsrolla overfor pasientar og pårørande
* drøfte kjenneteikn på god service og utføre profesjonell kunde- og pasientbehandling
* reflektere over eiga åtferd og vise relasjonsferdigheiter i møte med pasientar, pårørande, kollegaer og andre samarbeidspartnarar
* gjere greie for individuelle og miljømessige faktorar som kan påverke den psykiske og fysiske helsa, og rettleie om kva som fremjar psykisk og fysisk helse

### Undervegsvurdering

Undervegsvurderinga skal bidra til å fremje læring og til å utvikle kompetanse. Elevane viser og utviklar kompetanse i kommunikasjon og samhandling når dei bruker kunnskapar, ferdigheiter og kritisk tenking til å løyse arbeidsoppgåver i programfaget.

Læraren skal leggje til rette for elevmedverknad og stimulere til lærelyst gjennom varierte arbeidsoppgåver. Læraren kan gi arbeidsoppgåver som dekkjer fleire av eller alle programfaga. Læraren skal vere i dialog med elevane om utviklinga deira i kommunikasjon og samhandling. Elevane skal få høve til å uttrykkje kva dei opplever at dei meistrar, og reflektere over eiga fagleg utvikling. Læraren skal gi rettleiing om vidare læring og tilpasse opplæringa slik at elevane kan bruke rettleiinga for å utvikle kompetansen sin i programfaget.

### Standpunktvurdering

Standpunktkarakteren skal vere uttrykk for den samla kompetansen eleven har i kommunikasjon og samhandling ved avslutninga av opplæringa i programfaget. Læraren skal planleggje og leggje til rette for at eleven får vist kompetansen sin i programfaget på varierte måtar. Med utgangspunkt i kompetansemåla skal læraren vurdere korleis eleven viser forståing, evne til refleksjon og kritisk tenking, og korleis eleven meistrar utfordringar og løyser oppgåver i ulike samanhengar. Læraren skal setje karakter i kommunikasjon og samhandling basert på kompetansen eleven viser ved å planleggje, gjennomføre, vurdere og dokumentere eige fagleg arbeid.

## Kompetansemål og vurdering yrkesliv i helseservicefag

### Kompetansemål etter yrkesliv i helseservicefag

Mål for opplæringa er at eleven skal kunne

* utføre administrative oppgåver som er felles for helseservicefaga og bruke kontorutstyr og medisinsk-teknisk utstyr
* berekne kostnader og handtere betaling og oppgjer for pasientbehandling
* utarbeide dokumentasjon og bruke faguttrykk i arbeidet
* utføre praktisk smittevern og reflektere over kor viktig det er for den enkelte og for samfunnet
* utføre psykisk og fysisk førstehjelp og halde ved like førstehjelpsutstyr
* bruke digitale ressursar til informasjon, rettleiing og instruksjon og dokumentere eige arbeid
* bruke offentlege elektroniske tenester for helsehjelp og pasientrettar
* gjere greie for det sentrale regelverket for helsepersonell og reflektere over eige ansvar og etiske dilemma
* gjere greie for kva teieplikt og personvern inneber i helse- og serviceyrka
* følgje gjeldande regelverk for helse, miljø og sikkerheit i yrkesutøvinga
* forklare og vise samanhengar mellom ergonomi og helse
* gjere greie for prinsipp for universell utforming og diskutere korleis lokale og service kan påverke velværet til folk
* vurdere korleis ein kan bruke utstyr og produkt miljøbevisst og forsvarleg
* gjere greie for yrka innanfor helseservicefaga og kva krav og forventningar arbeidslivet stiller til arbeidstakarar
* følgje opp eigne rettar og plikter i arbeidsforholdet, og gjere greie for korleis partane i arbeidslivet utfører samfunnsrolla si i den norske modellen

### Undervegsvurdering

Undervegsvurderinga skal bidra til å fremje læring og til å utvikle kompetanse. Elevane viser og utviklar kompetanse i yrkesliv i helseservicefag når dei bruker kunnskapar, ferdigheiter og kritisk tenking til å løyse arbeidsoppgåver i programfaget.

Læraren skal leggje til rette for elevmedverknad og stimulere til lærelyst gjennom varierte arbeidsoppgåver. Læraren kan gi arbeidsoppgåver som dekkjer fleire av eller alle programfaga. Læraren skal vere i dialog med elevane om utviklinga deira seg i yrkesliv i helseservicefag. Elevane skal få høve til å uttrykkje kva dei opplever at dei meistrar, og reflektere over eiga fagleg utvikling. Læraren skal gi rettleiing om vidare læring og tilpasse opplæringa slik at elevane kan bruke rettleiinga for å utvikle kompetansen sin i programfaget.

### Standpunktvurdering

Standpunktkarakteren skal vere uttrykk for den samla kompetansen eleven har i yrkesliv i helseservicefag ved avslutninga av opplæringa i programfaget. Læraren skal planleggje og leggje til rette for at eleven får vist kompetansen sin i programfaget på varierte måtar. Med utgangspunkt i kompetansemåla skal læraren vurdere korleis eleven viser forståing, evne til refleksjon og kritisk tenking, og korleis eleven meistrar utfordringar og løyser oppgåver i ulike samanhengar. Læraren skal setje karakter i helseservicefag basert på kompetansen eleven viser ved å planleggje, gjennomføre, vurdere og dokumentere eige fagleg arbeid.

# Vurderingsordning

## Standpunktvurdering

Helse og sjukdom: Eleven skal ha éin standpunktkarakter.

Kommunikasjon og samhandling: Eleven skal ha éin standpunktkarakter.

Yrkesliv i helseservicefag: Eleven skal ha éin standpunktkarakter.

## Eksamen for elevar

Helse og sjukdom, kommunikasjon og samhandling og yrkesliv i helseservicefag: Eleven skal opp til ein tverrfagleg praktisk eksamen der dei felles programfaga inngår. Eksamen blir utarbeidd og sensurert lokalt. Eksamen skal ha ein førebuingsdel.

## Eksamen for privatistar

Helse og sjukdom: Privatisten skal opp til ein skriftleg eksamen i programfaget. Eksamen blir utarbeidd og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjer om privatistar skal få førebuingsdel ved lokalt gitt eksamen.

Kommunikasjon og samhandling: Privatisten skal opp til ein skriftleg eksamen i programfaget. Eksamen blir utarbeidd og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjer om privatistar skal få førebuingsdel ved lokalt gitt eksamen.

Yrkesliv i helseservicefag: Privatisten skal opp til ein skriftleg eksamen i programfaget. Eksamen blir utarbeidd og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjer om privatistar skal få førebuingsdel ved lokalt gitt eksamen.

Helse og sjukdom, kommunikasjon og samhandling og yrkesliv i helseservicefag: Privatisten skal opp til ein tverrfagleg praktisk eksamen i desse felles programfaga. Eksamen blir utarbeidd og sensurert lokalt. Fylkeskommunen avgjer om privatistar skal få førebuingsdel ved lokalt gitt eksamen.